

**PROJEKT UMOWY NR.....**

Zawarta w dniu ..... 2024 roku w Zamościu,  
pomiędzy:  
**Miastem Zamość, ul. Rynek Wielki 13, 22-400 Zamość, NIP:9222697472, REGON:363098673,**  
reprezentowanym przez:  
**Ośrodek Sportu i Rekreacji ul. Królowej Jadwigi 8; 22-400 Zamość,**  
**NIP: 9223052027, REGON: 363098673** zwanym dalej „Zamawiającym”,  
w imieniu, którego działa:

- **mgr Mateusz Ferens - Dyrektor OSiR Zamość**

zwanej dalej „Zamawiającym”

a

.....z siedzibą w....., przy ul....., wpisaną  
Do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w..... pod nr  
....., NIP....., REGON.....,

Reprezentowaną przez:

1) .....

2) .....

..... Zwaną dalej  
„Wykonawcą”,

Łącznie dalej zwanych „Stronami” lub z osobna  
„Stroną”, o następującej treści:

W wyniku przeprowadzonego postępowania na usługi społeczne, o których mowa w art.359 pkt 2, których wartość nie przekracza 750 000 euro prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie art.275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (DZ. U. z 2022 r. poz. 1710) - zostaje zawarta umową o następującej treści:

**§1**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest: „Kompleksowe świadczenie usług ratownictwa wodnego polegające na organizowaniu, kierowaniu i koordynowaniu działań ratowniczych w tym udzielanie pomocy przedlekarskiej osobom przebywającym na obiektach”:  
a) Kryta Pływalnia Ośrodka Sportu i Rekreacji w Zamościu przy ul. Zamoyskiego 62 a, w okresie: **od dnia 01-01-2024 r. do 31-12-2024 r.**  
b) Zalew Miejski-Kąpielisko, Droga Męczenników Rotundy w okresie: **od dnia 21-06-2024 r. do 01-09-2024 r.**
2. Przedmiot umowy ma być realizowany w sposób ciągły, w czasie godzin funkcjonowania ww. obiektów zgodnie z zapotrzebowaniem / harmonogramem zabezpieczenia ratowniczego, przez ratowników, którzy posiadają wymagane obowiązującymi przepisami uprawnienia ratownika wodnego.
3. Szczegółowy opis przedmiotu umowy został określony w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z zakresem objętym przedmiotową umową i nie wnosi żadnych zastrzeżeń.
5. Zamawiający ma prawo do dokonywania kontroli osób realizujących przedmiot umowy.
6. Usługa obejmuje w szczególności:  
a) Usługa ratownictwa wodnego - Kryta Pływalnia, winna być świadczona w okresie od: dnia 01.01.2024 r. do dnia 31.12.2024 r. codziennie, przez trzech ratowników wodnych na jednej zmianie, 7 dni w tygodniu, w godzinach otwarcia Krytej Pływalni, tj.: od godziny 6:00 do godziny 22:00, zgodnie z zapotrzebowaniem /harmonogramem zabezpieczenia ratowniczego, z wyjątkiem dni, w których Kryta Pływalnia jest nieczynna:

- 01 stycznia 2024 r. - Nowy Rok (nieczynna),
- 31 marca 2024 r. - Wielkanoc (nieczynna),
- 01 kwietnia 2024 r. - Poniedziałek Wielkanocny (nieczynna od 6.00 do 14.00),
- 28 sierpnia 2024 r. - 01 września 2024 r. - przerwa technologiczna (nieczynna),
- 24 grudnia 2024 r. - Wigilia (nieczynna od 14.00 do 22.00),
- 25 grudnia 2024 r. - Pierwszy Dzień Bożego Narodzenia (nieczynna od 6.00 do 22.00),
- 26 grudnia 2024 r. - Drugi Dzień Bożego Narodzenia (nieczynna od 6.00 do 14.00),
- 31 grudnia 2024 r. - Sylwester (nieczynna od 14.00 do 22.00),

Szacunkowe zapotrzebowanie ilości godzin pracy ratowników w ww. obiekcie w okresie realizacji zamówienia wynosi: **16992 godzin.**

b) Usługa ratownictwa wodnego- Kąpielisko- Zalew Miejski, winna być świadczona w okresie: 21.06.2023 r. - 01.09.2023 r. codziennie, przez trzech ratowników wodnych na jednej zmianie, przez 7 dni w tygodniu w godzinach 10:00-18:00, zgodnie z zapotrzebowaniem / harmonogramem zabezpieczenia ratowniczego – Kąpielisko-Zalew Miejski,

Szacunkowe zapotrzebowanie ilości godzin pracy ratowników w ww. obiekcie w okresie realizacji zamówienia wynosi: **1752 godzin.**

7. Godziny pracy, ich ilość i liczba ratowników określone w ust. 6 są wartościami szacunkowymi i jako takie nie mogą stanowić podstawy do wnoszenia przez Wykonawcę jakichkolwiek roszczeń w toku realizacji umowy.
8. **Zamawiający zastrzega sobie prawo ograniczenia przedmiotu zamówienia w zakresie ilościowym, w szczególności w przypadku, gdy z powodów ekonomicznych, konieczności wprowadzenia przerwy technologicznej, bieżących potrzeb, remontu lub innych, nie będzie to leżało w interesie Zamawiającego – bez żadnych roszczeń ze strony Wykonawcy.**

## §2

1. Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy przy udziale osób wymienionych w wykazie osób. Wykaz osób stanowi **załącznik nr 2 do umowy.**
2. Wszelkie zmiany osób, o których mowa w ust. 1 wymagają pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności. Nowa osoba musi spełniać wszystkie wymogi wobec osoby zastępowanej, wynikające z Ogłoszenia o zamówieniu oraz niniejszej umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie w każdym czasie, możliwość weryfikacji umiejętności ratowników, zgłoszonych do wykonania zadania w formie praktycznego egzaminu potwierdzającego podstawowe umiejętności wymagane do pełnienia funkcji ratownika. W przypadku uzyskania negatywnego wyniku egzaminu praktycznego Wykonawca zobowiązany jest wskazać inną osobę, która wykonywać będzie zamówienie, posiadającą wymagane uprawnienia, kwalifikacje i doświadczenie.
4. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania, przez cały okres realizacji umowy, zgodę ministra właściwego do spraw wewnętrznych na wykonywanie ratownictwa wodnego, o której mowa w art. 12 ust. 1 ustawy z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych.
5. Kopia zgody, o której mowa w ust.4, stanowi **załącznik nr 8** do umowy.
6. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania, przez cały okres realizacji umowy, wpis do Rejestru Jednostek Współpracujących z systemem Państwowe Ratownictwo Medyczne w województwie lubelskim, co zapewnia ciągłość obsługi ratowniczej w przypadkach losowych.
7. Kopia wpisu, o którym mowa w ust.6, stanowi **załącznik nr 9** do umowy.

## §3

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe podczas realizacji niniejszej umowy, w szczególności powstałe wskutek nienależytego wykonania przedmiotu umowy bądź niewykonania przedmiotu umowy, bądź nieprzestrzegania właściwych dla utrzymania obiektu regulaminów lub procedur.
2. Dla celów związanych z realizacją niniejszej umowy za nienależyte wykonanie umowy uważa się także niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków oraz niestosowanie procedur opisanych w Opiniach bezpieczeństwa:
  - a) **Kryta pływalnia-Opinia dotycząca warunków bezpieczeństwa dla osób pływających, kąpiących się i korzystających z urządzeń wodnych obiektu z dnia 28 grudnia 2017 r.**
  - b) **Kąpielisko-Zalew miejski- Opinia dotycząca bezpieczeństwa osób wykorzystujących obszar wodny do pływania, kąpania się, uprawiania sportu lub rekreacji z dnia 03 lipca 2018 r.**
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę oraz osoby, którymi się posługuje, obowiązków określonych w umowie.
4. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za sprzęt i mienie Wykonawcy.
5. Wykonawca przyjmuje na siebie odpowiedzialność za powierzone mu do obsługi mienie Zamawiającego i zapewnia naprawienie wszystkich ewentualnych szkód wynikłych z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy oraz jego pracowników i osób, którymi się posługuje.



6. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdym wypadku przy pracy pracownika Wykonawcy.
7. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest dokonać zmiany osoby wykonującej usługę, jeśli powzięto informację o naruszeniu przez tę osobę postanowień niniejszej umowy lub przepisów prawa lub braku uprawnień do wykonywania funkcji ratownika.
8. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody i następstwa nieszczęśliwych wypadków dotyczące pracowników świadczących Usługi i osób trzecich, wynikające bezpośrednio z wykonywanych usług spowodowane z winy Wykonawcy.
9. Przez cały okres obowiązywania umowy Wykonawca jest zobowiązany do posiadania aktualnej polisy, potwierdzającej, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem umowy na sumę gwarancyjną wynoszącą co najmniej 500.000 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych) na jedno i wszystkie zdarzenia (ryzyka), z zastrzeżeniem, że dla czystych strat finansowych Zamawiający dopuszcza wprowadzenie limitu w wysokości 50 000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) na jedno i wszystkie zdarzenia. Do zakresu ochrony musi być wprowadzona klauzula automatycznego odtwarzania ustanowionych limitów ubezpieczenia.
10. Wykonawca dostarcza Zamawiającemu niezwłocznie potwierdzenie opłacenia składki lub raty składki z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia.
11. Umowa ubezpieczeniowa powinna obejmować odpowiedzialność cywilną za czyny niedozwolone (delikty) oraz za powstałe z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania umownego (odpowiedzialność kontraktowa).
12. Umowa ubezpieczenia winna obejmować odpowiedzialność za szkody osobowe (rozstrój zdrowia, uszkodzenie ciała, śmierć poszkodowanego oraz ich następstwa), szkody rzeczowe (zniszczenie, uszkodzenie mienia oraz ich następstwa) oraz czyste straty finansowe (szkody nie będące następstwem szkód osobowych ani rzeczowych), a w szczególności za:
  - 1) szkody wyrządzone przez podwykonawców Wykonawcy niezależnie od odpowiedzialności wykonawcy określonej art. 429 KC,
  - 2) szkody powstałe wskutek rażącego niedbalstwa osób objętych ubezpieczeniem,
  - 3) szkody w postaci strat oraz utraconych korzyści,
  - 4) szkody wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania usług,
  - 5) szkody powstałe w mieniu (w tym ruchomym) znajdującym się na terenie obiektów: Kryta pływalnia, Kąpielisko – Zalew miejski powierzonymu Wykonawcy, będącemu pod kontrolą Wykonawcy, w związku z realizacją niniejszej umowy.
13. W przypadku wygaśnięcia terminu obowiązywania polisy w trakcie obowiązywania umowy Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia nowej umowy ubezpieczenia bez dnia przerwy w okresie ubezpieczenia i dostarczenia jej Zamawiającemu niezwłocznie i bez wezwania, zgodnie z wymaganiami określonymi w niniejszej umowie, nie później niż 3 dni przed końcem bieżącego okresu ubezpieczenia.
14. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić ciągłość ochrony ubezpieczeniowej przez cały okres obowiązywania umowy.
15. Kopia polisy OC potwierdzona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę stanowi załącznik nr 3 do umowy.
16. Na każde żądanie Zamawiającego, wykonawca zobowiązany jest okazać mu niezwłocznie oryginał polisy wraz z dowodem uiszczenia składek.

#### §4

1. Zamawiający wskaże i udostępni nieodpłatnie Wykonawcy pomieszczenia, w których Wykonawca będzie mógł przechowywać sprzęt, narzędzia oraz środki niezbędne do realizacji niniejszej umowy.
2. Udostępnienie mienia, o którym mowa w ust. 1 nastąpi protokołem zdawczo-odbiorczym. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za udostępnione mu mienie Zamawiającego oraz zobowiązuje się je zwrócić Zamawiającemu w stanie nie pogorszonej po zakończeniu umowy (uwzględniając przeciętne zużycie eksploatacyjne) protokołem zdawczo-odbiorczym.
3. Wykonawca zobowiązany jest dbać o powierzone mienie.

#### §5

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontrolowania należytego wykonania usługi przez Wykonawcę. Kontrole mogą być odnotowane w dzienniku pracy ratowników lub w protokole kontroli a ewentualne uchybienia muszą zostać usunięte na bieżąco. Osobą uprawnioną do sprawowania kontroli jest/są.....  
... bądź inna osoba upoważniona przez Zamawiającego.
2. Wykonawca oraz osoby z nim powiązane nie mogą prowadzić żadnych zajęć na terenie obiektu poza wynikającymi z treści umowy.

#### §6

1. Za wykonanie przedmiotu umowy określonego w §1 ust. 1 lit. a) Strony zgodnie ustalają, iż wartość przedmiotu umowy wyniesie: szacunkowa cena całkowita:



- .....zł brutto, (słownie:.....) brutto, w tym netto: (słownie: .....netto zł
2. Za wykonanie przedmiotu umowy określonego w §1 ust. 1 lit. b) Strony zgodnie ustalają, iż wartość przedmiotu umowy wyniesie: szacunkowa cena całkowita:  
..... zł brutto (słownie: ..... brutto, w tym netto: ..... zł (słownie: ..... netto zł.
  3. Zamawiający za wykonanie przedmiotu umowy określonego w §1 ust. 1 lit. a) będzie płacić Wykonawcy miesięcznie, wynagrodzenie ustalone na podstawie liczby przepracowanych roboczogodzin i stawki roboczogodziny wynikającej z oferty Wykonawcy w kwocie: ceny jednostkowej (stawka roboczogodziny): .....zł brutto, stanowisko ratownicze (słownie złotych: .....) brutto.
  4. Zamawiający za wykonanie przedmiotu umowy określonego w §1 ust. 1 lit. b) będzie płacić Wykonawcy miesięcznie, wynagrodzenie ustalone na podstawie liczby przepracowanych roboczogodzin i stawki roboczogodziny wynikającej z oferty Wykonawcy w kwocie: ceny jednostkowej (stawka roboczogodziny): .....zł brutto, stanowisko ratownicze (słownie złotych .....) brutto.
  5. Maksymalna wartość umowy wynosi.....zł brutto.
  6. Strony ustalają, że w przypadku niezawinionego przestoju w pracy Krytej Pływalni lub Kąpieliska – Zalew miejski w tym przerw technologicznych, przestojów spowodowanych awariami systemu wodociągowego i urządzeń systemu technologii wody basenowej, Wykonawca nie otrzyma wynagrodzenia.
  7. W przypadku przerwy w funkcjonowaniu obiektu trwającej dłużej niż 3 dni:
    - 1) Wykonawca nie ma obowiązku utrzymania w gotowości ratowników,
    - 2) Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o ponownym otwarciu obiektu nie później niż 1 dzień przed rozpoczęciem dyżuru. O każdej planowanej przerwie w funkcjonowaniu obiektów; Kryta Pływalnia, Kąpielisko-Zalew miejski, Zamawiający powiadomi Wykonawcę pisemnie.
  8. Cena jednostkowa określona w ust.3, ust.4 zawierają wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia i są wiążące na czas realizacji umowy, oraz nie będą podlegały zmianom, z zastrzeżeniem § 12 umowy.

#### §7

1. Rozliczenie usług nastąpi fakturami miesięcznymi. Rozliczenie następować będzie według faktycznej ilości godzin ratowniczych świadczonych w danym miesiącu kalendarzowym, potwierdzonej przez Zamawiającego, na podstawie ceny jednostkowej, o której mowa w §6 ust. 3, ust.4 umowy.
2. Wykonawca będzie wystawiał fakturę w terminie do 7-ego dnia miesiąca następnego za miesiąc poprzedni na podstawie przekazanego i zatwierdzonego przez Zamawiającego zestawienia liczby godzin wykonywania usługi oraz liczby ratowników.
3. Zamawiający dokonywać będzie zapłaty wynagrodzenia na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 14 dni, od dnia doręczenia mu prawidłowo wystawionej faktury wraz z zestawieniem, o którym mowa w ust. 2.
4. Za datę dokonania zapłaty uznaje się dzień, w którym Zamawiający polecił bankowi realizację przelewu na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy.
5. Faktura zostanie wystawiona na podstawie podpisanego przez obie Strony zestawienia przepracowanych godzin.
6. Przeniesienie wierzycelności wynikających z niniejszej umowy wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

#### §8

1. Umowa będzie realizowana od dnia 01.01.2024 r. do dnia 31.12.2024 r. albo do wyczerpania kwot określonych w § 6 ust. 1, lit. a), ust.2, lit. b) jeżeli nastąpi to wcześniej.

#### §9

1. Wykonawca zgodnie z Rozp. MSW z dnia 27 lutego 2012 r. (Dz.U. 2022 poz.1607) dysponuje następującym wyposażeniem w celu wykonania zamówienia publicznego:

##### **Kryta Pływalnia:**

- koła ratunkowe z linką lub pasy ratownicze 2 szt.,
- żerdzie o długości co najmniej 4 m, 2 szt.,
- akustyczny sygnał alarmowy typu gwizdek, gong, dzwon lub syrena – po jednej sztuce na każdym stanowisku ratunkowym,
- sprzęt medyczny, leki i artykuły sanitarne zgodne z **wykazem sprzętu medycznego, leków i artykułów sanitarnych stanowiącym załącznik do ww. rozporządzenia,**
- uniwersalny defibrylator AED dla dorosłych i dzieci -1 szt.

##### **Kąpielisko- Zalew Miejski:**

- ratownicza łódź motorowa ślizgowa z pokładem do reanimacji o mocy nie mniejszej niż 25 KW. z wyposażeniem: - koło ratunkowe 1 szt., rzutka ratunkowa 1szt, boja SP 1 szt., kotwica z linką 1 szt., cuma



- 1 szt., gaśnica proszkowa 1 szt.,
- koło ratunkowe z nietonącą linką o długości 25 m lub pasy ratownicze – 1 szt. na każde 50 m. linii brzegowej, umieszczone w pobliżu lustra wody,
- żerdzie ratunkowe na kąpieliskach posiadających pomosty stałe lub pływające – 2 szt.,
- liny asekuracyjne o długości minimum 80 m na zasobniku linowym- jedna na każde 100 m. linii brzegowej,
- tubę głosową elektroakustyczną na każdym stanowisku ratowniczym,
- akustyczny sygnał alarmowy typu gwizdek, gong, dzwon lub syrena - po 1 szt. na każdym stanowisku,
- środki łączności między stanowiskami ratowniczymi,
- rzutki ratunkowe- po koło 1 szt. dla każdego ratownika wodnego,
- lornetki 1 szt. na każdym stanowisku ratowniczym,
- zestaw do nurkowania (pletwy, maska fajka) po 1 komplecie dla każdego ratownika wodnego,
- sprzęt medyczny, leki i artykuły sanitarne z **wykazem sprzętu medycznego, leków i artykułów sanitarnych stanowiącym załącznik do ww. rozporządzenia,**
- torba R1 - 1 szt.,
- uniwersalny defibrylator AED dla dorosłych i dzieci 1 szt.

2. W przypadku zakończenia realizacji umowy, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego (najpóźniej w terminie 2 dni) usunięcia z obiektów: Kryta Pływalnia, Kąpielisko- Zalew miejski swojego sprzętu.

#### §10

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - 1) za odstąpienie lub rozwiązanie umowy przez którąkolwiek ze stron z winy Wykonawcy w wysokości 20 % niezrealizowanej części umowy brutto;
  - 2) za zwłokę w rozpoczęciu realizacji umowy lub przerwę w realizacji umowy z winy Wykonawcy w wysokości 0,2 % wartości umowy brutto za każdy dzień braku realizacji umowy;
  - 3) za brak obsady stanowiska ratowniczego w wysokości 200 zł, za każdą rozpoczętą godzinę braku obsady – za każde stanowisko;
  - 4) za naruszenie postanowień umowy lub obowiązujących przepisów – w sposób mogący spowodować naruszenie zasad bezpieczeństwa, w szczególności za naruszenie warunków wynikających z obowiązujących regulaminów w obiektach Zamawiającego, w wysokości 0,2 % wartości umowy brutto, za każdy przypadek;
  - 5) za opuszczenie stanowiska przez ratownika bez ważnych i uzasadnionych powodów - w wysokości 500 zł, za każdy przypadek;
  - 6) za brak u ratownika świadczącego usługę wymaganych dokumentów, o których mowa w pkt 3 załącznika nr 1 do umowy – w wysokości 0,2% wartości umowy brutto za każdy przypadek;
  - 7) za naruszenie §3 ust.6,10,13 lub 16 –wysokości 0,2% wartości umowy brutto za każdy przypadek;
  - 8) za korzystanie przez ratowników z telefonów komórkowych oraz innych urządzeń elektronicznych podczas pełnienia dyżurów na stanowisku w celach innych niż zaalarmowanie o zagrożeniu zdrowia i życia ludzkiego lub mienia; za czytanie, słuchanie muzyki z przenośnych odtwarzaczy, palenie papierosów podczas pełnienia dyżurów przez ratowników na stanowisku ratowniczym w wysokości 200 zł, za każdy przypadek.
2. W przypadku opóźnienia terminu płatności Wykonawca ma prawo do naliczenia odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki w zapłacie.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
4. W przypadku uszkodzenia mienia (w tym ruchomego) Zamawiającego Wykonawca zostanie obciążony kosztami naprawy uszkodzonego mienia lub zakupu nowego w miejsce uszkodzonego.
5. Wykonawca zapłaci karę umowną w terminie 7 dni od daty wystąpienia przez Zamawiającego z żądaniem zapłacenia kary.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącenia kar umownych z każdej faktury.

#### §11

1. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od niniejszej umowy z powodu okoliczności, o których mowa w art. 456 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiającemu przysługuje dodatkowe umowne prawo odstąpienia od niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:
  - 1) gdy zostanie ogłoszone rozwiązanie firmy Wykonawcy,
  - 2) gdy został złożony wniosek o ogłoszeniu upadłości Wykonawcy,
  - 3) gdy zostanie wydany nakaz zajęcia majątku wykonawcy,
  - 4) 5-krotnego naliczenia kary umownej na podstawie § 9 ust. 1 pkt 2-7



- 5) 10-krotnego naliczenia kary umownej na podstawie § 9 ust. 1 pkt 8
  - 6) 3-krotnego naliczenia kary umownej w trakcie jednego miesiąca
  - 7) 3 dni braku realizacji umowy
  - 8) 2-dniowego jednorazowego braku realizacji umowy
  - 9) utraty uprawnień niezbędnych do realizacji umowy, w szczególności zgody, o której mowa w § 2 ust.4,
  - 10) innego rażącego naruszenia umowy lub obowiązujących przepisów przez Wykonawcę,
3. Rozwiązanie umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
  4. Wykonawcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli:
    - 1) Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty faktur mimo dodatkowego wezwania w terminie trzech miesięcy licząc od upływu terminu za zapłatę faktur określonego w niniejszej umowie,
    - 2) Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistnienia uprzednio nieprzewidzianych okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy.
  5. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy złożyć w terminie 30 dni od zaistnienia okoliczności wskazanej w ust 2 w formie pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.
  6. W przypadku odstąpienia, strony sporządzą protokół inwentaryzacji wykonanej usługi według stanu na dzień złożenia oświadczenia o odstąpieniu.
  7. W przypadku odstąpienia od umowy, Wykonawcy przysługuje jedynie wynagrodzenie z tytułu części wykonanej usługi.
  8. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia niniejszej umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następująco po miesiącu, w którym Zamawiający złożył oświadczenie o wypowiedzeniu.
  9. Oświadczenie, o którym mowa w ust.8 składa się w formie pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności wraz z uzasadnieniem.
  10. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy z zachowaniem 1-miesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

## §12

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji pozyskanych od Zamawiającego w trakcie wykonywania usługi i nieujawniania ich bez pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego, obejmujących:
  - 1) dane osobowe – chronione na podstawie ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 roku; poz. 1781 ze zm.) oraz Rozporządzenia RODO,
  - 2) informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa - chronione na podstawie ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2020 roku; poz. 1913 ze zm.),
  - 3) informacje, które mogą mieć wpływ na funkcjonowanie lub stan bezpieczeństwa Zamawiającego,
3. Informacje, o których mowa w ust. 1, zwane są dalej „Informacjami Poufnymi”,
4. Informacje Poufne mogą być udostępnione wyłącznie osobom dającym rękojmię zachowania tajemnicy i tylko w zakresie niezbędnym dla należytego wykonania przedmiotu Umowy.
5. Ujawnianie Informacji Poufnych, niezależnie od sposobu ich ujawnienia, w wypadku, gdy ma zostać dokonane w celu innym niż należyte wykonanie Umowy, jest dopuszczalne tylko za uprzednim zezwoleniem drugiej Strony, wyrażonym w formie pisemnej pod rygorem nieważności, przy czym w razie wątpliwości należy skonsultować zamiar ujawnienia Informacji Poufnej z przedstawicielem drugiej Strony.
6. W przypadku, gdy Strona została zobowiązana do ujawnienia Informacji Poufnych w całości lub w części uprawnionemu organowi, w granicach obowiązującego prawa, Strona ta zobowiązana jest jedynie uprzedzić drugą Stronę o nałożonym na nią obowiązku.
7. W razie powzięcia przez Stronę wiedzy o nieuprawnionym ujawnieniu Informacji Poufnych zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę w celu umożliwienia jej podjęcia stosowanych środków zapobiegawczych.
8. Strona ma obowiązek zapewnić ochronę Informacji Poufnych, według najwyższych przewidzianych prawem standardów, w tym zapewnić ochronę systemów i sieci teleinformatycznych, w których są przetwarzane,



przechowywane lub przekazywane Informacje Poufne drugiej Strony, a także kontrolować ochronę Informacji Poufnych oraz przestrzegać przepisów o ochronie poufności informacji.

### §13

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku wystąpienia, co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podawanych warunków ich wprowadzenia:

1) zmiany osób, przy pomocy, których Wykonawca świadczyć będzie usługi, na inne posiadające co najmniej taką samą wiedzę i kwalifikacje opisane w Specyfikacji Warunków Zamówienia (z załącznikami) lub w ogłoszeniu o zamówieniu, z zachowaniem wymogów dotyczących zatrudniania na podstawie umowy o pracę,

2) zmiany ustawowej stawki podatku od towarów i usług (VAT), lub podatku akcyzowego – wówczas w zależności od faktu, czy stawka została podwyższona czy zmniejszona, wynagrodzenie Wykonawcy może zostać zmienione (zwiększone lub obniżone); w szczególności zwiększenie wynagrodzenia będzie możliwe w przypadku wykazania przez Wykonawcę, iż zmiana ta wpływa na koszty wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę (wraz z określeniem konkretnego zakresu tego wpływu); przedmiotowe wykazanie (udowodnienie) wpływu zmian prawnych musi odnosić się do złożonej przez Wykonawcę oferty i zawierać szczegółowe uzasadnienie postulowanej wysokości wynagrodzenia oraz przedstawiać faktyczny i rzeczywisty wpływ na koszty wykonania zamówienia (wysokość wynagrodzenia Wykonawcy) zmiany ustawowej stawki podatku od towarów i usług (VAT), czy podatku akcyzowego, w przypadku zmiany stawki podatku VAT w trakcie realizacji umowy, zmianie ulegnie kwota podatku VAT i cena brutto - cena netto nie ulega zmianie. Od dnia wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku VAT podstawą rozliczenia nowej ceny brutto będzie cena netto, do której dodana zostanie wartość podatku VAT wynikająca z nowej stawki,

3) zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, z tym zastrzeżeniem, że:

a) minimalny poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów uprawniający strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi 10 % w stosunku do cen lub kosztów z miesiąca, w którym złożono ofertę Wykonawcy,

b) poziom zmiany wynagrodzenia zostanie ustalony na podstawie wskaźnika zmiany cen materiałów lub kosztów ogłoszonego w komunikacie prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, ustalonego w stosunku do kwartału, w którym została złożona oferta Wykonawcy; poziom zmiany będzie stanowił różnicę ceny materiałów lub kosztów ogłoszonych w komunikacie prezesa Głównego Urzędu Statystycznego z miesiąca, za który wnioskowana jest zmiana a poziomem kosztów wynikających z komunikatu Prezesa GUS za miesiąc, w którym została złożona oferta Wykonawcy,

c) sposób określenia wpływu zmiany kosztów na koszt wykonania zamówienia nastąpi na podstawie wniosku strony wnioskującej o zmianę i dokumentów dołączonych do tego wniosku potwierdzających m. in. rzeczywiste poniesienie poszczególnych cen materiałów lub kosztów w ramach niniejszego zamówienia, a także na podstawie komunikatów Prezesa GUS, o których mowa w pkt 2 powyżej. Zmiana wynagrodzenia może nastąpić na podstawie pisemnego aneksu podpisanego przez obie Strony Umowy i będzie możliwa po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia niniejszej umowy,

d) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający, to łącznie 10 % w stosunku do wartości całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 6,

e) zmiana wynagrodzenia może nastąpić co 6 miesięcy, począwszy najwcześniej od 6 miesiąca obowiązywania niniejszej Umowy,

4) zmiany danych podmiotów zawierających umowę (np. w wyniku przekształceń, przejęć itp.),

5) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawek składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę,



6) zasady gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych (o których mowa w ustawie z 04.10.2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych) - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę,

7) W zakresie dotyczącym zmiany podwykonawcy-podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 Prawa zamówień publicznych, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 112 pkt 4) Pzp - w takim przypadku Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca-podmiot lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia w wyniku którego została zawarta umowa,

8) Stroną, która występuje z propozycją zmiany umowy w oparciu o przedstawione powyżej przypadki zmian, zobowiązana jest do sporządzenia wniosku o taką zmianę wraz z uzasadnieniem.

9) Nie stanowi zmiany umowy:

a) zmiana danych teleadresowych,

b) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną,

10) Wszelkie zmiany postanowień umowy mogą być dokonane za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.

#### §14

1. Strony oświadczają, że Wykonawca wniósł przed zawarciem Umowy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 2 % ceny całkowitej podanej w ofercie, tj. ... (słownie: ...), w formie .....
2. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania i nienależytego wykonania umowy.
3. Zabezpieczenie zostanie wniesione w formie..... przed zawarciem umowy.
4. Do zmiany formy zabezpieczenia umowy w trakcie realizacji umowy stosuje się art. 451 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.
5. Zabezpieczenia należytego wykonania umowy nastąpi w sposób i w terminach przewidzianych w art.453 ustawy Prawo zamówień publicznych.
6. Jeżeli zabezpieczenie wniesiono w pieniądzu, Zamawiający przechowuje je na oprocentowanym rachunku bankowym. Zamawiający zwraca zabezpieczenie wniesione w pieniądzu z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy wykonawcy.

#### §15

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom.
2. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zatrudniając podwykonawców określił szczegółowy zakres czynności, którzy powierzy podwykonawcom.
3. Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć z podwykonawcą umowę, której zapisy nie będą naruszały postanowień niniejszej umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji umowy.
5. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 3 dni roboczych od zmiany danych, w celu zachowania niezakłóconej współpracy operacyjnej.
6. Zamawiający stwierdzi wobec danego Podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca zobowiązany jest zastąpić tego Podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania odpowiedniej części zamówienia Podwykonawcy.
7. W celu uniknięcia wątpliwości, strony potwierdzają, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie Podwykonawców jak za własne działania, niezależnie od podjętych przez Zamawiającego działań sprawdzających wynikających z niniejszej umowy lub przepisów prawa.

#### § 16

1. Strony zobowiązują się do współpracy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o przebiegu wykonania przedmiotu Umowy, przy czym o zaistniałych w tym zakresie trudnościach i przeszkodach Wykonawca będzie informował Zamawiającego niezwłocznie na piśmie/drogą elektroniczną, a w nagłym przypadku – także ustnie lub drogą telefoniczną. Strony zobowiązują się współdziałać w zakresie rozwiązywania wszelkich sytuacji spornych w okresie wykonywania Umowy.



2. Osobą reprezentującą Zamawiającego w kontaktach z Wykonawcą w zakresie realizacji Umowy są:
  - 1) Mateusz Ferens – Dyrektor OSiR, e-mail: dyrektor@osir.zamosc.pl, tel. 723-001-008
  - 2) Robert Szewczyk-Kierownik Krytej Pływalni, e-mail: robert.szewczyk@osir.zamosc.pl, tel. 604-276-175
  - 3) Zenon Orechwo- kierownik techniczny OSiR, zenon.orechow@osir.zamosc.pl.
3. Osobą reprezentującą Wykonawcę w kontaktach w zakresie realizacji Umowy jest ..., tel...., email...
4. Stronom przysługuje możliwość zmiany osób, o których mowa w ust.3-4.
5. Zmiany osób, o których mowa w ust. 3 - 4, dokonuje się poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony, wraz z podaniem imienia i nazwiska, służbowego numeru telefonu oraz adresu służbowej poczty elektronicznej osoby zmieniającej jedną z osób, o których mowa w ust. 2 – 4. Przed podjęciem dyżuru przez nową osobę Zamawiający musi otrzymać wszystkie dokumenty potwierdzające jej uprawnienia pod rygorem nie dopuszczenia do objęcia stanowiska.
6. Zmiana osób, o których mowa w ust.3-4, nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
7. Każda ze Stron jest zobowiązana zawiadomić drugą Stronę o zmianie wszelkich danych, które uniemożliwią należyłą współpracę pomiędzy Stronami. W szczególności dotyczy to zmiany adresu do doręczeń, numerów telefonów, adresów poczty elektronicznej oraz rachunków bankowych. Zmiana danych kontaktowych nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy, a jedynie pisemnego powiadomienia drugiej Strony o ich dokonaniu. Zmiana powyższych danych, w braku niezwłocznego powiadomienia o zmianie, nie może wywołać negatywnych skutków dla drugiej Strony, w szczególności korespondencja wysłana na dotychczasowy adres będzie uważana za skutecznie doręczoną.

#### §17

1. Wszelkie spory w związku z niniejszą umową rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla Zamawiającego.
2. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy może zostać ujawniona osobom trzecim w trybie i w zakresie określonym przepisami ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2018 r. poz. 1330).
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
4. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki do niniejszej umowy:
  - 1) nr1-Szczegółowy zakres przedmiotu umowy,
  - 2) nr 2 -Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia
  - 3) nr 3– kopia Polisy OC,
  - 4) nr 4 – Klauzula RODO,
  - 5) nr 5 -Specyfikacja Warunków Zamówienia,
  - 6) nr 6 -Oferta wykonawcy,
  - 7) nr 7 – Protokół zdawczo- odbiorczy,
  - 8) nr 8- Kopia zgody,
  - 9) nr 9- Kopia wpisu.

**WYKONAWCA:**

**ZAMAWIAJĄCY:**

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU UMOWY

1. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA: „Kompleksowe świadczenie usług ratownictwa wodnego polegające na organizowaniu, kierowaniu i koordynowaniu działań ratowniczych w tym udzielanie pomocy przedlekarskiej osobom przebywającym na obiektach”:

a) Kryta Pływalnia Ośrodka Sportu i Rekreacji w Zamościu przy ul. Zamoyskiego 62A, 22-400 Zamość w okresie: od dnia 01-01-2024 r. do 31-12-2024 r.

b) Kąpielisko- Zalew Miejski, Męczenników Rotundy, 22-400 Zamość w okresie: od dnia 21-06-2024 r. do dnia 01-09-2024 r.

Usługa ma być świadczona w sposób ciągły - w godzinach pracy obiektu (od poniedziałku do niedzieli), z pominięciem wszystkich przerw w funkcjonowaniu obiektu, spowodowanych wymaganiami technologicznymi, modernizacją, remontem lub awarią a także przerw świątecznych oraz zdarzeń o charakterze przypadkowym lub naturalnym, zdarzeń niemożliwych (lub prawie niemożliwych) do przewidzenia których skutkom nie można zapobiec oraz zmianą godzin pracy obiektu zgodnie z obowiązującymi zasadami i warunkami określonymi w szczególności w:

1) Ustawie z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych (Dz. U. z 2022 r. poz. 147 ze zm.).

2) Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 21 czerwca 2012 r. w sprawie szkoleń w ratownictwie wodnym (Dz.U. z 2012 r. poz. 747),

3) Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 23 stycznia 2012 r. w sprawie minimalnych wymagań dotyczących liczby ratowników wodnych zapewniających stałą kontrolę wyznaczonego obszaru wodnego (Dz. U. z 2022 r. poz. 1981),

4) Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 27 lutego 2012 r. w sprawie wymagań dotyczących wyposażenia obszarów wodnych w sprzęt ratunkowy i pomocniczy, urządzenia sygnalizacyjne i ostrzegawcze oraz sprzęt medyczny, leki i artykuły sanitarne (Dz. U. 2022 r. poz. 1607),

5) Ustawie z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2022 r. poz. 1720).

6) Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 6 marca 2012 r. w sprawie sposobu znakowania i zabezpieczenia obszarów wodnych oraz wzorów znaków zakazu, nakazu oraz znaków informacyjnych i flag (Dz. U. z 2022 r. poz. 1979),

7) Rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Socjalnej z dnia 26 września 1997 r. w sprawie ogólnych przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy (tj. Dz. U. z 2011 r. Nr 173, poz. 1034),

8) Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 23 września 2021 r. w sprawie kwalifikacji przydatnych w ratownictwie wodnym,

9) oraz obowiązującymi regulaminami - Kąpielisko - Zalew Miejski, Kryta Pływalnia i regulaminami poszczególnych urzędów (np. jacuzzi, zjeżdżalni), innych przepisach, zaleceniach wynikających ze specyfiki wykonywanej usługi oraz treści umowy w sprawie zamówienia publicznego.

2. Przedmiot umowy ma być realizowany przez osoby o odpowiednich kwalifikacjach zawodowych ratowników posiadających wymagane obowiązującymi przepisami uprawnienia, a w szczególności:

1) ważne uprawnienia ratownika wodnego nadane przez uprawniony podmiot zgodnie z Ustawą z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych oraz aktami wykonawczymi do tejże ustawy,

2) uprawnienia przydatne w ratownictwie wodnym zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 23 września 2021 r. w sprawie kwalifikacji przydatnych w ratownictwie wodnym,



- 3) ukończony kurs w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy (KPP), umożliwiający wykonywanie czynności określonych art. 14 pkt 1-9 ustawy z dnia 08 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym,
- 4) aktualne badania lekarskie potwierdzające zdolność do wykonywania pracy na stanowisku ratownika wodnego, potwierdzone zaświadczeniem z poradni medycyny pracy o zdolności pracy na stanowisku ratownik wodny oraz zaświadczeniem o braku przeciwwskazań do prowadzenia w ramach wykonywanego zawodu czynności w ramach KPP,
- 5) przeszkolenie w zakresie przepisów BHP i ppoż.

Ponadto, ww. osoby muszą posługiwać się językiem polskim w stopniu niezbędnym do prawidłowej realizacji powierzonych czynności. W przypadku osób nie będących obywatelami Polskimi, wymagana będzie komunikatywna znajomość języka polskiego (potwierdzona certyfikatem B2 wg. Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego). Wymaganie w zakresie posługiwania się językiem polskim przez ratowników jest uzasadnione istotą przedmiotu zamówienia, gdyż ratownicy podczas wykonywania usługi muszą mieć swobodę kontaktu z osobami korzystającymi z usług na obiektach, w szczególności prawidłowa komunikacja jest wymagana w sytuacjach udzielania pierwszej pomocy, podejmowania czynności ratunkowych, wzywania innych służb itp.

3. Realizacja usług odbywa się w obiektach Zamawiającego, w skład, którego wchodzi:
  - 1) Kryta pływalnia, w skład której wchodzi:
    - basen duży o wymiarach 25 m x 16 m - głębokość od 1,60 m do 1,80 m - 6 torów w tym jeden z wypłaceniem,
    - basen rekreacyjny o wymiarach nieregularnych (17,50 m x 8,00 m, pow. ogólna 120 m<sup>2</sup>), o głębokości od 0,80 m do 1,00 m z biczami i gejzerami,
    - zjeżdżalnia o dł.65 m z hamownią,
    - jacuzzi 1 szt.
  - 2) Kąpielisko- Zalew Miejski- znajduje się na wyznaczonym odcinku plaży i dzieli się na trzy części:
    - a) dla osób nieumiejących pływać o głębokości do 1,20 m oznaczony bojkami (pływami) czerwonymi,
    - b) dla osób umiejących pływać o głębokości do 2,00 m oznaczony bojkami (pływami) żółtymi,
    - c) brodzika o głębokości do 40 cm oznaczonego białymi bojkami (pływami) i ograniczonego siatką.
4. Zamawiający wymaga zabezpieczenia ratowniczego z zakresu organizacyjnego, osobowego i pomocy przedlekarskiej, a w szczególności:
  - 1) podjęcia skutecznych działań organizacyjnych zmierzających do zapewnienia realnego bezpieczeństwa użytkownikom i pracownikom obiektu oraz skutecznej reakcji w sytuacjach wypadkowych,
  - 2) podjęcia działań prewencyjnych, obejmujących analizę ryzyka wypadkowego i wdrożenie odpowiednich środków zaradczych,
  - 3) zapewnienia udzielania skutecznej pomocy w razie wypadku, obejmującej działania ratownicze i udzielenie pierwszej pomocy przedlekarskiej,
  - 4) podjęcie właściwych, z punktu prawa i bezpieczeństwa, działań powypadkowych,
  - 5) zapewnienie apteczek w artykuły medyczne i środki pierwszej pomocy, zgodnie z obowiązującymi przepisami, bieżącymi potrzebami oraz zużyciem i ich bieżącego uzupełniania,
  - 6) zapewnienie sprzętu medycznego i ratunkowego zgodnie obowiązującymi przepisami,

- 7) zapewnienie sprzętów medycznych i ratunkowych oraz zestawów AED ich części zamiennych i ich bieżącego uzupełniania,
- 8) zapewnienie dostarczania i uzupełniania tlenu medycznego oraz każdego innego wyposażenia niezbędnego do wykonywania pierwszej pomocy przedlekarskiej oraz prowadzenia niezbędnej w tym zakresie dokumentacji, zgodnie z aktualnym stanem prawnym,
- 9) zapewnienia przez Wykonawcę oraz egzekwowania noszenia – przez cały czas trwania umowy – identyfikatorów i jednolitego schludnego stroju oraz obuwia basenowego zgodnego z wymogami BHP, w szczególności Zamawiający wymaga, aby koszulki były w kolorze czerwonym, lub pomarańczowym, lub żółtym z czytelnym napisem „Ratownik” i umieszczonym logo firmy wykonującej usługę, natomiast spodenki oraz obuwie basenowe mają być w jednym kolorze dla wszystkich ratowników,

Ratownicy obsługujący Kąpielisko- Zalew Miejski winni posiadać strój oraz obuwie zgodne z wymogami BHP, w szczególności: czerwone lub pomarańczowe lub żółte, koszulki, spodenki, długie spodnie, czapki z daszkiem, polary z czytelnym napisem „Ratownik” i umieszczonym logo firmy wykonującej usługę.

- 10) dbania o stanowiska ratownicze i konserwację oraz dezynfekcję powierzonego sprzętu. Wykonawca odpowiada za stan rzeczowy, ilościowy oraz właściwą jakość sprzętu ratunkowego, medycznego i sanitarnego przez cały okres trwania umowy. Stan sprzętu oraz środków medycznych przez cały okres trwania umowy nie może być gorszy niż w dniu przekazania przez Zamawiającego,
- 11) dbania o porządek w udostępnionych Wykonawcy do używania pomieszczeniach, w pomieszczeniach tych mogą przebywać tylko te osoby, które będą wpisane w aktualnym grafiku pracy,
- 12) prowadzenia podstawowej dokumentacji i systemu raportowania (m. in. dzienniki, rejestry). z wpisami dotyczącymi przebiegu pracy na każdej zmianie (wszelkie uwagi oraz istotne wydarzenia związane z realizacją przedmiotu umowy). Wykonawca zobowiązany jest do udzielania informacji na bieżąco z podziałem na:
  - a) interwencje ratujące życie,
  - b) udzielania pomocy medycznej (urazy, zranienia),
  - c) udzielania innej pomocy,
- 13) organizowanie pomocy i ratowanie osób, które uległy wypadkowi lub są narażone na niebezpieczeństwo utraty życia lub zdrowia,
- 14) udzielanie pierwszej pomocy przedlekarskiej w każdym zgłoszonym wypadku oraz odnotowanie tego faktu w dzienniku pracy, a w razie konieczności wezwanie pogotowia ratunkowego i sporządzenie protokołu powypadkowego,
- 15) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za pracę ratowników, za pomocą których realizuje usługę, przed rozpoczęciem pracy na obiekcie, Wykonawca zapozna ratowników świadczących usługi z obowiązującymi Regulaminami, Opiniami bezpieczeństwa obiektów oraz Instrukcją Bezpieczeństwa Pożarowego. Ratownicy potwierdzają własnoręcznym podpisem,
- 16) Wykonawca zobowiązany jest do planowania pracy zatrudnionych przez siebie ratowników poprzez przygotowywanie grafików zmian. Wykonawca zobowiązany jest przedkładać Zamawiającemu na 3 dni przed końcem każdego miesiąca kalendarzowego imienny grafik świadczenia usług przez ratowników na obiektach, obejmujący wszystkie dni następnego miesiąca. Wszelkie zmiany w grafiku muszą być na bieżąco nanoszone na grafik. Aktualny grafik udostępniony będzie w pomieszczeniach ratowników na pływalni, Kąpielisko- Zalew miejski.
- 17) Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania zakazu podejmowania przez ratowników (którymi realizuje zamówienie) dodatkowej działalności tożsamej z wykonywaną w miejscu i czasie świadczenia usług na rzecz Zamawiającego,
- 18) Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za wypadki, kontuzje (itp. zdarzenia) ratowników, którym Wykonawca powierzył wykonanie usługi, nie wynikające z winy Zamawiającego,



- 19) Pracownik upoważniony przez Zamawiającego ma prawo wpisywania uwag - w dzienniku pracy ratowników – dotyczących niewykonania, nienależytego wykonania lub zaniedbań w wykonaniu usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia,
  - 20) Zamawiający wymaga wyznaczenia przez Wykonawcę osoby koordynującej – nadzorującej pracę zespołu ratowników na obiektach (tzw. Koordynatora),
  - 21) Zamawiający wymaga, aby na każdej ze zmian wyznaczony był Kierownik zmiany, a fakt ten został odnotowany w dzienniku pracy ratowników,
  - 22) pomocy w organizacji imprez sportowych, rekreacyjnych oraz zawodów,
  - 23) dopilnowaniu opuszczania basenów, natrysków, szatni i sauny przez klientów Krytej Pływalni po godzinach jej funkcjonowania (otwarcia) oraz kontrola pomieszczeń znajdujących się na terenie pływalni,
  - 24) dbaniu o dobre imię Zamawiającego,
  - 25) współdziałanie z pracownikami Zamawiającego oraz z tzw. służbami Zamawiającego, w szczególności z: obsługą techniczną, działem sprzątającym, obsługą kasy a także z wszelkimi innymi podmiotami świadczącymi na rzecz Zamawiającego stałe usługi na obiektach,
  - 26) przestrzegania procedur obowiązujących w obiektach w tym:
    - a) obejmowania, przekazywania i zakończenia dyżuru,
    - b) przestrzegania sygnałów alarmowych przy wypadkach w różnych miejscach obiektu,
    - c) udzielania pierwszej pomocy przedlekarskiej,
    - d) stałej łączności po stronie Wykonawcy jest zabezpieczenie łączności bezprzewodowej pomiędzy ratownikami. Zamawiający zabezpiecza łączność telefoniczną oraz połączenie z służbami ratunkowymi,
  - 27) określenia i przestrzegania zakresu obowiązków ratowników i czynności na poszczególnych stanowiskach ratowniczych.
5. Świadczenie usługi będzie polegało w szczególności na:
- 1) stawieniu się na stanowisko świadczenia usług objętych niniejszym przedmiotem zamówienia punktualnie i w stanie psychofizycznym umożliwiającym odpowiedzialne i rzetelne świadczenie usług. Osoby w stanie wskazującym na spożycie alkoholu, środków odurzających lub narkotyków nie będą dopuszczone do świadczenia usług,
  - 2) sprawdzeniu przed otwarciem obiektu niecki basenowej poprzez obchód ich dookoła i sprawdzenie stanu technicznego elementów niecek (dno, obrzeża, lustro wody, przelewy, zamocowanie drabinek, słupków startowych, mocowanie poręczy, mocowanie lin torowych, mocowania krtek przelewowych), załączenie atrakcji, a także stanu technicznego sprzętu ratowniczego będącego na wyposażeniu obiektu. W przypadku zauważonych nieprawidłowości lub uszkodzeń, zgłoszenie powyższego faktu pełniącemu zmianę pracownikowi obsługi technicznej oraz potwierdzenie zgłoszenia wpisem do dziennika pracy,
  - 3) potwierdzeniu podpisem w Dzienniku pracy ratownika faktu oraz godziny objęcia dyżuru,
  - 4) powiadomieniu pracowników obsługi kas o gotowości obiektu do pracy i ewentualnym wyłączeniu poszczególnych akwenów lub urządzeń z możliwości korzystania przez klientów,
  - 5) zapewnieniu ciągłości obsady stanowisk w godzinach pracy obiektów: Kryta pływalnia, Kąpielisko-Zalew Miejski max 3 stanowisk. Wykonawca powinien dysponować zespołem ratowników posiadających odpowiednie, wymagane przepisami prawa uprawnienia. Wykonawca bierze pełną odpowiedzialność za zapewnienie odpowiedniej ilości ratowników w czasie godzin funkcjonowania obiektów, także w sytuacji absencji zatrudnianych ratowników bez względu na przyczynę ich absencji oraz za zapewnienie posiadania przez nich kwalifikacji (uprawnień) niezbędnych do świadczenia usług na obiektach Zamawiającego. Przy wyłączeniu poszczególnych stref z użytkowania, ilość ratowników zmniejsza się proporcjonalnie. Należy przy tym przestrzegać generalnej zasady, że w żadnym przypadku dyżur ratowniczy nie może być pełniony wyłącznie przez jednego ratownika.
  - 6) Ilość i rozmieszczenie stanowisk ratowniczych na obiektach Kryta pływalnia, Kąpielisko-Zalew Miejski powinna być zgodna z zapisami zawartymi w Opiniach bezpieczeństwa:
    - a) Kryta pływalnia-Opinia dotycząca warunków bezpieczeństwa dla osób pływających, kąpiących się i korzystających z urządzeń wodnych obiektu z dnia 28 grudnia 2017 r.
    - b) Kąpielisko-Zalew miejski- Opinia dotycząca bezpieczeństwa osób wykorzystujących obszar wodny do

pływania, kąpania się, uprawienia sportu lub rekreacji z dnia 03 lipca 2018 r.

- 7) dokonywanie przez ratowników rotacyjnych zmian stref dozoru co 15 minut,
  - 8) pełnieniu dyżuru – ciągłe przebywanie na wyznaczonym stanowisku ratowniczym oraz obserwacja i bezwzględne niepozostawianie stanowisk bez dozoru,
  - 9) zapewnieniu porządku i bezpieczeństwa klientom Krytej Pływalni przebywającym w obrębie hali basenowej, osób korzystających z Kąpieliska – Zalew Miejski, a w szczególnych przypadkach zagrożenia – na terenie ww. obiektów.
  - 10) przestrzeganiu obowiązujących harmonogramów,
  - 11) sygnalizowaniu za pomocą urządzeń alarmowych wszelkich przekroczeń porządku obowiązującego w Krytej Pływalni, Kąpieliska- Zalew Miejski oraz aktywna pomoc w akcji ewakuacyjnej, zgodnie z procedurą,
  - 12) ponadto, osoby uczestniczące w wykonywaniu zamówienia z ramienia Wykonawcy (ratownicy) zobowiązane są:
    - a) pełnić dyżur na wyznaczonych stanowiskach, prowadzić stałą obserwację lustra wody oraz niezwłocznie reagować na każdy sygnał wzywania pomocy oraz podejmować akcje ratownicze,
    - b) przebywać na stanowisku ratowniczym w kompletnym – wymaganym - stroju ratowniczym, umożliwiającym natychmiastowe wejście do wody,
    - c) posiadać przy sobie gwizdek, radiotelefon (używany tylko do celów służbowych), środki ochrony indywidualnej (maseczki do sztucznego oddychania, rękawiczki jednorazowe, podręczną apteczkę pierwszej pomocy-nerka.),
    - d) reagować – w sposób stanowczy z zachowaniem podstawowych zasad kultury osobistej – w sytuacji naruszenia zasad korzystania z obiektu lub nieprzestrzegania obowiązujących w obiekcie regulaminów, instrukcji oraz zasad,
    - e) codziennie potwierdzać własnoręcznym podpisem objęcie określonego stanowiska/ pełnienia dyżuru,
    - f) uczestniczyć w odprawie z Kierownikiem zmiany przed objęciem stanowiska pracy,
    - g) dokonywać codziennej kontroli urządzeń oraz sprzętu zapewniających bezpieczeństwo osób kąpiących się i stanowiących element wyposażenia hali basenowej. W przypadku zauważenia nieprawidłowości lub uszkodzeń, należy niezwłocznie zgłosić powyższe kierownikowi zmiany/ obsłudze technicznej Zamawiającego,
    - h) zgodnie z powyższym ppkt. 2 – należy dokonywać codziennej kontroli wszelkich atrakcji wodnych pod względem ich sprawności i bezpieczeństwa, a w szczególności zjeżdżalni poprzez zjazd kontrolny – ślizg (przed otwarciem i zamknięciem części rekreacyjnej, w razie konieczności należy przeprowadzić dodatkową kontrolę zjeżdżalni),
    - i) kontrolować sprzęt medyczny i ratowniczy w obiekcie,
    - j) nadzorować właściwe - stosowne do pory dnia, warunków i zajętości basenu – oświetlenie hal basenowych,
    - k) udzielać klientom wyczerpujących informacji na temat Regulaminów, w sposób uprzejmy i nienaruszający podstawowych zasad kultury osobistej,
    - l) sprawować kontrolę przestrzegania przez osoby korzystające z Zamawiającego regulaminów, porządku publicznego oraz ogólnie przyjętych norm zachowania,
    - m) zgłaszać do obsługi technicznej Krytej Pływalni na bieżąco zauważone zanieczyszczenia znajdujące się na niecce basenowej w celu usunięcia,
    - n) zgłaszać do robotnika gospodarczego pełniącego dyżur nad terenie obiektu – Kąpielisko- Zalew miejski na bieżąco zauważone zanieczyszczenia w obrębie plaży w celu usunięcia,
    - o) po opuszczeniu hali basenowej przez ostatniego klienta ratownik dokonuje przeglądu niecki basenowej oraz sauny poprzez obchód i sprawdzenie stanu technicznego elementów niecki (dno, obrzeża, lustro wody, przelewy, zamocowanie drabinek, słupków startowych, mocowanie poręczy, mocowanie lin torowych, mocowania krtek przelewowych), sprawdzenie czy w wodzie oraz saunie nie pozostały osoby lub przedmioty, wyłączenie z użytku atrakcji.
6. Informacje dodatkowe związane z realizacją usługi:
- 1) Zamawiający wprowadza całkowity zakaz:



- a) korzystania przez ratowników z telefonów komórkowych oraz innych urządzeń elektronicznych podczas pełnienia dyżurów – poza wyjątkowymi sytuacjami zagrożenia zdrowia i życia ludzkiego lub mienia. Za każdy zaistniały przypadek korzystania/używania przez ratownika podczas pełnienia dyżuru telefonu komórkowego lub innego urządzenia elektronicznego w celach innych niż zaalarmowanie o zagrożeniu zdrowia i życia ludzkiego lub mienia wykonawca zapłaci karę umowną,
  - b) czytania, słuchania muzyki z przenośnych odtwarzaczy, palenia papierosów, w tym elektronicznych. Za każdy taki zaistniały przypadek Wykonawca zapłaci karę umowną,
  - c) prowadzenia rozmów towarzyskich, w tym z ratownikami z innych stanowisk,
  - d) nieuzasadnionego przebywania dwóch lub więcej ratowników w jednej strefie, na jednym stanowisku,
  - e) jedzenia posiłków (picia kawy, herbaty) i żucia gumy na stanowisku ratowniczym,
  - f) siadania lub leżenia na leżakach, fotelach, pufach, schodach, poręczach, barierkach, murkach, nawiewach, podłodze i innych miejscach nieprzeznaczonych do pełnienia dyżuru na stanowiskach ratowniczych,
  - g) opuszczania stanowiska lub pozostawiania osób korzystających z atrakcji wodnych bez nadzoru,
  - h) przyjmowania jakiegokolwiek pozycji, która poprzez obniżenie głowy zmniejsza kąt obserwacji,
  - i) wnoszenia szklanych opakowań na teren hali basenowej lub na teren zewnętrzny,
  - j) nieuzasadnionego wchodzenia do wody, brodzenia, moczenia nóg podczas pełnionego dyżuru,
  - k) nieuzasadnionego przebywania osób trzecich w pomieszczeniach ratowniczych,
  - l) nieuzasadnionego przebywania osób trzecich na stanowiskach ratowniczych, również ratowników odbywających przerwę,
  - m) podejmowania obowiązków służbowych w niekompletnym stroju.
- 2) Wykonawca wyposaża cały obiekt w kompletny sprzęt niezbędny do udzielania pierwszej pomocy, sprzęt medyczny, leki i art. sanitarne oraz środki ochrony indywidualnej ratowników zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 27 lutego 2012 r. z późn. zm. w sprawie wymagań dotyczących wyposażenia wyznaczonych obszarów wodnych w sprzęt ratunkowy i pomocniczy, urządzenia sygnalizacyjne i ostrzegawcze oraz sprzęt medyczny, leki i artykuły sanitarne.
7. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia szkoleń i weryfikacji umiejętności ratowników wykonujących usługę w obiekcie, zgodną z umową przez wykwalifikowanych instruktorów i trenerów pływania lub ratownictwa, w obiektach Krytej Pływalni., Kąpieliska -Zalew Miejski na sprzęcie używanym w obiektach minimum raz na kwartał. Program szkoleń musi być przedłożony i zaakceptowany przez Zamawiającego. Koszt pracy instruktorów i trenerów ponosi Wykonawca. Zamawiający udostępni nieodpłatnie nieckę basenową, w godzinach najmniejszego obłożenia lub przed otwarciem obiektu dla Klientów. Każdy ratownik świadczący usługę jest zobowiązany do odbycia szkolenia praktycznego, potwierdzonego pisemnie przez Instruktora lub Wykładowcę prowadzącego szkolenie. Brak szkoleń może skutkować wykluczeniem z możliwości świadczenia usługi ratownika w obiektach Zamawiającego.
8. Kadra ratownicza wykonująca usługę 2 godziny przed rozpoczęciem służby dyżuru (dotyczy tylko II zmiany) oraz 2 godziny po jego zakończeniu (dotyczy tylko I zmiany) ma prawo do skorzystania z basenu sportowego w celu wykonania treningu. Fakt odbywania treningu należy zgłosić i odnotować w wykazie obsługi ratowniczej, znajdującej się w kasie Krytej Pływalni, oraz dokonać wpisu w dzienniku pracy służb ratowniczych. Trening nie może obejmować korzystania z obiektu w celach rekreacyjnych, w tym z sauny, jacuzzi. Rekreacyjne korzystanie z obiektu poza treningiem odbywa się odpłatnie. W przypadku rekreacyjnego korzystania z obiektu przez ratowników, w tym z sauny, Wykonawcy zostanie wystawiona faktura za korzystanie z ww.
9. Po podpisaniu umowy Zamawiający zastrzega sobie, w każdym czasie, możliwość weryfikacji umiejętności ratowników, zgłoszonych do wykonania zadania w formie praktycznego egzaminu potwierdzającego podstawowe umiejętności wymagane do pełnienia funkcji ratownika. W przypadku uzyskania negatywnego wyniku egzaminu praktycznego Wykonawca zobowiązany jest wskazać inną osobę, która wykonywać będzie zamówienie, posiadającą wymagane uprawnienia, kwalifikacje i doświadczenie.

